

CLIENTE



geny[®]

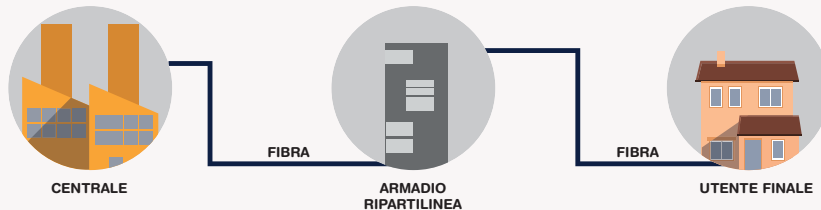
Contratti
Home / Business



SISTEMI DI RETE

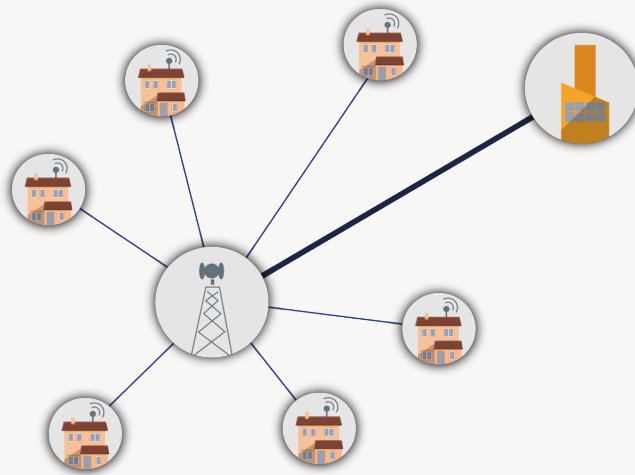
FTTH

I cavi utilizzati nelle due tratte sono entrambi in fibra ottica



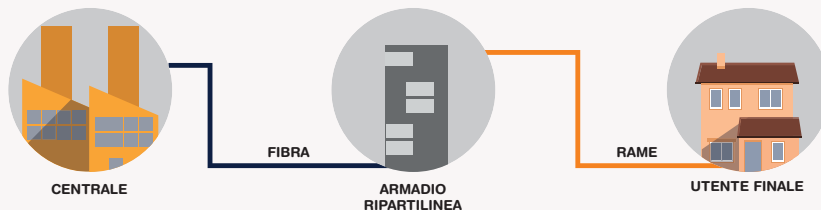
FWA

La Fibra FWA utilizza le onde radio esclusivamente per creare un ponte tra due infrastrutture fisse, per offrire servizi di connettività a banda larga e ultralarga



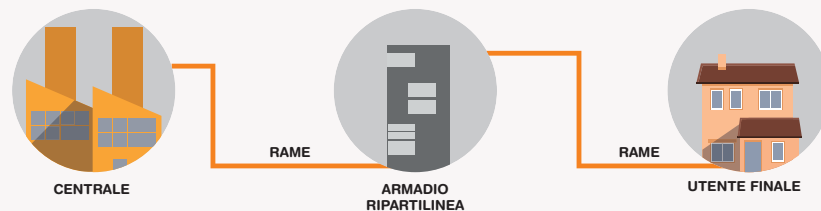
FTTC

I cavi utilizzati nelle due tratte sono uno in fibra ottica e uno in rame



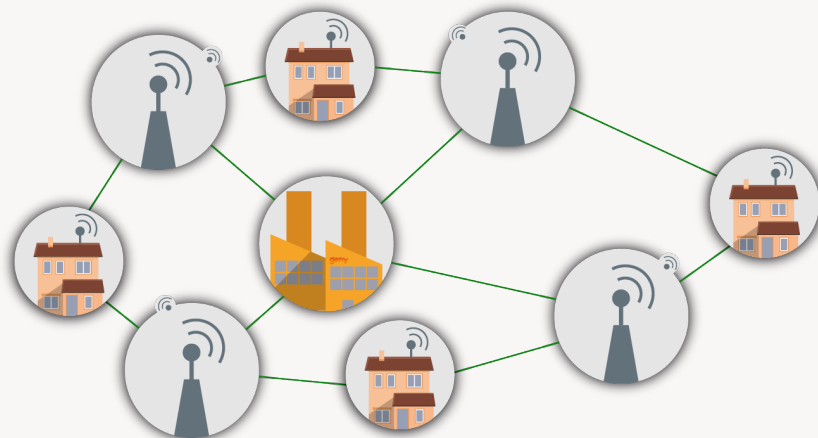
ADSL

I cavi utilizzati nelle due tratte sono interamente in rame

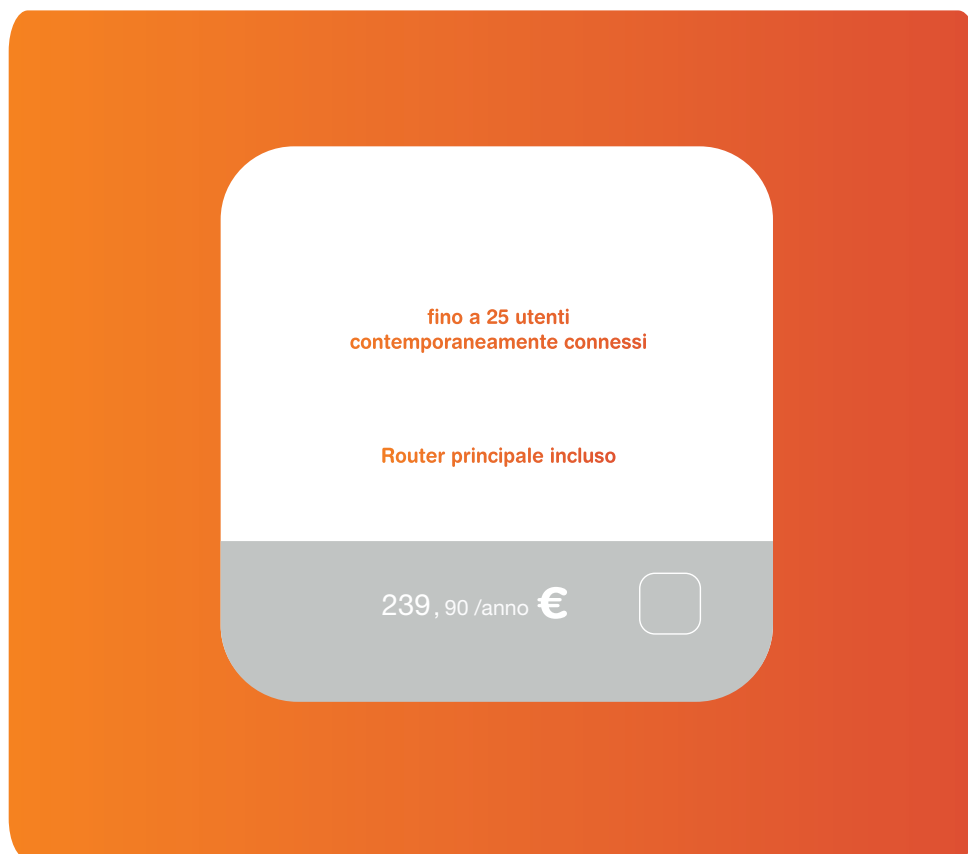


RETE WIRELESS

Il segnale radio parte dalla nostra centrale, passa attraverso ripetitori e arriva all'utente finale grazie ad un'antenna che riceve il segnale



HOTSPOT



RICHIESTA SERVIZIO HOTSPOT

FORNITURA DEL KIT BASE DELLE APPARECCHIATURE NECESSARIE IN COMODATO D'USO

N. 1 HOTSPOT - Access Point - € 239,90 un punto d'accesso
(fino a 25 utenti contemporaneamente)

OPZIONI + 25 UTENTI (per un mese) - € 19,90 dal al
 + 25 UTENTI (per tre mesi) - € 59,90 dal al

ALTRI ACCESSORI N. Access Point da interno (€ 49,90 ogni apparato)
 N. Access Point da esterno (€ 99,90 ogni apparato)

NOTE

ALTRI SERVIZI

HOSTING

Allochiamo su un server delle pagine di un sito web o di un'applicazione, rendendolo così accessibile dalla rete Internet e ai suoi utenti.

HOUSING

Concediamo in locazione ad un utente uno spazio fisico, generalmente all'interno di appositi armadi detti rack, dove inserire il server, di proprietà del Cliente.

CLOUD

Archiviazione nella nostra server-farm di file di ogni tipo, grazie alla sua semplicità d'uso, potrai accedere ai tuoi file da qualsiasi computer o dispositivo mobile, da qualsiasi parte del mondo.

WEBMAIL

E' un'applicazione web che permette di gestire uno o più account di posta elettronica attraverso un navigatore web.

CENTRALINO VOIP

È un completo sistema di telefonia che effettua chiamate telefoniche su reti dati IP e smista le chiamate locali attraverso la rete dati all'interno dell'impresa consentendo a tutti gli utenti di condividere le medesime linee telefoniche esterne.

ART. 1 OGGETTO DEL CONTRATTO

Con i presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito anche definite semplicemente "Condizioni Generali") viene disciplinato il rapporto contrattuale tra la Società Geny Communications S.r.l. (C.F./P.Iva 04996870657) con sede legale in Capaccio-Paestum (SA) alla via S.S. 18 Km 89,800 (di seguito anche definita semplicemente "Geny Communications") ed il Cliente (di seguito definito anche semplicemente "Cliente") in ordine alla fornitura del Servizio di accesso alla Rete Internet tramite tecnologia ADSL, avente le caratteristiche tecnico-economiche, indicate ed accettate dal Cliente, nella documentazione tecnico-economica facente parte del Contratto dallo stesso sottoscritto, ed al quale le presenti Condizioni Generali saranno allegatae formandone parte integrante e sostanziale, che unitamente, al modulo di adesione e descrizione del servizio, costituiscono un corpo unico di norme regolanti il sopra citato rapporto intercorrente tra Geny Communications ed il Cliente. Le presenti Condizioni Generali, potranno essere applicate in maniera unitaria ed inscindibile anche agli eventuali Servizi opzionali che eventualmente richiesti dal Cliente nei modi e nei termini indicati nella offerta di servizi che potranno essere promozionate da Geny Communications nel corso del periodo di validità del Contratto.

ART. 2 CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO REQUISITI MINIMI DI SISTEMA

Per l'utilizzo del servizio oggetto del presente Contratto il Cliente dovrà essere dotato di un PC ed accessori hardware e software conformi ai requisiti tecnici idonei alla connessione ADSL, di una scheda di rete LAN, nonché di una struttura adeguata per il posizionamento e l'installazione di un'apparecchiatura di trasmissione e conversione del segnale irradiato da Geny Communications, concessa in comodato d'uso per la durata del Contratto stesso. La mancanza di uno dei requisiti predetti, determina l'impossibilità oggettiva in alcun modo imputabile alla Geny Communications, di usufruire del servizio e la conseguente automatica risoluzione del Contratto senza addebito di responsabilità di alcun genere a carico di quest'ultima, e conseguente obbligo del Cliente a tenere indenne la stessa dai costi delle attivazioni non portate a compimento per effetto della mancanza delle dotazioni minime richieste al Cliente.

ART. 3 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Il Cliente potrà richiedere i Servizi offerti dalla Geny Communications sottoscrivendo il modulo di adesione denominato "Prenotazione Servizi", da valere come prenotazione, a mezzo del quale il Cliente chiede alla Società, l'attivazione del Servizio prescelto e specificato all'atto della sottoscrizione del sopra citato modulo di adesione, nella parte riguardante le specifiche tecnico-economiche dello stesso. Il Cliente all'atto della sottoscrizione del modulo di adesione, si obbliga altresì ad allegare copia di un valido documento di riconoscimento avente i requisiti prescritti dalla legge e in corso di validità, assumendosi la responsabilità della veridicità e correttezza dei dati forniti dallo stesso al momento della sottoscrizione dello stesso, esonerando la Geny Communications da ogni qualsivoglia conseguenza derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri. A seguito della detta sottoscrizione, da valersi quale Proposta formulata dal Cliente, Geny Communications si impegna ad effettuare un preventivo sopralluogo sul sito indicato dal Cliente, da effettuarsi entro i 15 giorni lavorativi successivi alla data di sottoscrizione da parte del Cliente del modulo d'ordine, e ad installare le apparecchiature necessarie alla ricezione del servizio, ove il Cliente risulta coperto dallo stesso. Il Contratto si intenderà concluso all'atto della sottoscrizione del modulo di adesione denominato "Prenotazione Servizi" e l'attivazione del servizio avverrà all'atto dalla installazione delle apparecchiature di trasmissione così come disposto nel capoverso precedente. La richiesta di prenotazione e adesione al Servizio, potrà stipularsi attraverso la sottoscrizione del modulo di adesione sopra specificato, scaricabile dal sito internet della Geny Communications (geny.it) ed essere trasmesso a mezzo mail, P.E.C. o fax indicati dalla stessa Geny Communications.

In tutti i casi in cui sia necessaria l'installazione e/o la configurazione di apparecchiature necessarie alla fruizione del servizio presso il Cliente, quest'ultimo si impegnerà a predisporre e consentire l'accesso ai locali destinati all'installazione al personale della Geny Communications o altri tecnici autorizzati dalla Società stessa. Si ribadisce che il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite, in particolare dell'indicazione dei dati tecnici minimi richiesti per l'attivazione del Servizio.

ART. 4 DURATA DEL CONTRATTO - RINNOVO AUTOMATICO E VARIAZIONE DI PREZZO

Il Contratto avrà efficacia dalla sua sottoscrizione così come individuata al precedente art. 3, e avrà durata di anni 1 (uno) a decorrere dalla data di firma del modulo di adesione anzidetto, o se successiva dalla data di effettiva attivazione del servizio. Il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo che intervenga disdetta da una delle parti, da inviarsi almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza annuale, presso la sede della Geny Communications da Capaccio-Paestum (SA) alla via S.S. 18 Km 89,800 esclusivamente a mezzo raccomandata a.r., nel quale caso, farà fede la data del timbro postale di spedizione. Nel caso di rinnovo automatico del Contratto, ove i corrispettivi per i servizi prescelti abbiano nel mentre subito variazioni, al Cliente verrà applicato il nuovo prezzo di listino, che sarà contestualmente pubblicato sul sito della Geny Communications e che comunque verrà comunicato al Cliente attraverso debita nota informativa entro trenta giorni dall'avvenuto rinnovo. In tal caso il Cliente avrà la facoltà di recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta a Geny Communications nelle stesse forme e termini previsti per la comunicazione di mancato rinnovo dell'abbonamento ai servizi scelti, come sopra precisato. Il Cliente è comunque obbligato a tenere indenne la Geny Communications da ogni e qualsivoglia costo sostenuto in relazione al recesso formulato dal Cliente a seguito della sopra detta comunicazione.

ART. 5 CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE, MODALITA' DI PAGAMENTO, MANCATO PAGAMENTO E SOSPENSIONE SERVIZIO

Il Cliente, per il Servizio fornito da Geny Communications e come dallo stesso richiesto con la sottoscrizione del modulo di adesione, si obbliga a corrispondere alla Geny Communications il corrispettivo in vigore al momento della sottoscrizione del detto modulo, e così come specificati nello stesso, al riquadro relativo alla condizioni tecnico-economiche prescelte dal Cliente stesso. Le fatture per i servizi resi, saranno inviate rispettando le normative in vigore e attraverso le modalità indicate dal Cliente all'atto della sottoscrizione del Contratto; il relativo pagamento dovrà avvenire entro e non oltre la data di scadenza in esse indicata. Il Cliente si impegna a comunicare alla Geny Communications, ogni variazione o modifica ai dati di fatturazione forniti all'atto della sottoscrizione del contratto, e comunque non oltre 30 (trenta) giorni dal verificarsi della variazione, esonerando la Geny Communications da qualunque conseguenza diretta ed indiretta derivante dalla mancata informazione. Il pagamento delle fatture emesse dovrà essere effettuato per l'intero importo in esse specificato, anche in caso di eventuale contestazione effettuata nei termini indicati nel successivo art. 12. Il Cliente in nessun caso potrà addurre, quale motivazione del mancato e/o ritardato pagamento della fattura emessa in suo favore, contestazioni relative al servizio o comunque connesse con lo stesso. Eventuali contestazioni dovranno essere segnalate dal Cliente nei modi di seguito indicati e l'eventuale loro riconoscimento in forma scritta da parte della Geny Communications, darà diritto al Cliente di esigere nota credito delle somme dallo stesso non dovute in ragione della contestazione espressa. In ogni caso di mancato e/o ritardato pagamento saranno addebitati al Cliente, a titolo di indennità di mora sugli importi fatturati, interessi di mora nella misura pari al tasso legale aumentato di cinque punti percentuali e comunque non superiore al tasso determinato ai sensi della Legge 108/96, applicando i tassi ivi riferiti a partire dal primo giorno successivo alla scadenza della fattura emessa. E' fatta salva in ogni caso per la Geny Communications la possibilità di sospendere, in modo totale o parziale l'erogazione dei Servizi, nel caso di ritardato e/o mancato pagamento da parte del Cliente alla scadenza fissata in fattura. Qualora il Cliente comunque non provveda al pagamento della fattura dei corrispettivi per i Servizi resi, entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, la Società Geny Communications S.r.l. avrà facoltà di risolvere il presente Contratto, ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, fatti salvo il diritto di applicare la disposizione dell'art.12 (Clausola risolutiva), ed ogni diritto per Geny Communications circa il recupero delle somme e delle attrezzature dovute. Restano in ogni caso impregiudicati tutti i diritti della Geny Communications alla percezione dei corrispettivi calcolati fino al termine dell'annualità in corso del Contratto e l'eventuale risarcimento del danno. La Geny Communications potrà in qualsiasi momento sospendere l'erogazione del Servizio ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., qualora accerti che il Cliente si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti della stessa, o qualora, si accerti che il Cliente sia protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali compresa l'amministrazione controllata ovvero risulti in ogni caso insolvente. La riattivazione del servizio a seguito di sospensione non ha nessun costo unitario.

ART. 6 VARIAZIONI DEL CORRISPETTIVO

Qualora in conseguenza di rilevanti e dimostrabili cambiamenti del regime tariffario, di connessione e/o fiscale, i costi dei servizi della Geny Communications, dovessero subire incrementi nel corso del periodo di vigenza del presente Contratto, la stessa avrà la facoltà, fatto salvo quanto previsto al precedente art.4, di adeguare l'importo dei canoni corrisposti dal Cliente ai suoi nuovi costi.

ART. 7 DISPOSITIVI DI ACCESSO E TERMINAZIONE IN COMODATO, DIVIETO DI CESSIONE DELLE APPARECCHIATURE

Il Cliente è custode e responsabile dell'utilizzo e/o perdita delle apparecchiature ricevute in comodato d'uso, è comunque collegate alla rete della Geny Communications i predetti dispositivi sono coperti dalla garanzia fornita dal produttore ed in caso di difetti di funzionamento, coperti da essa, il Cliente dovrà dare comunicazione per iscritto degli stessi al Servizio Assistenza della Geny Communications, entro e non oltre tre giorni dalla scoperta del difetto lamentato. E' lasso il detto termine non saranno accettate dalla Geny Communications richieste di sostituzione in garanzia per i sopra detti difetti. Il servizio di garanzia ed assistenza sarà effettuato dai centri di assistenza autorizzati dal produttore, il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso. Le apparecchiature ed i dispositivi concessi al Cliente in comodato d'uso restano comunque di proprietà della Geny Communications ed il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto od onere pregiudizievole, nonché a custodirli e conservarli con la massima cura e con la diligenza del buon padre di famiglia, obbligandosi al risarcimento dei danni conseguiti all'inadempimento di detti obblighi, salvo il normale deterioramento dovuto all'uso cui sono destinati. Ancora, il Cliente è obbligato a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature concesse in comodato, fatto salvo il diritto di applicare la disposizione di cui al successivo art.10; il Cliente si obbliga altresì a non aprire, smontare, rimovere o manomettere in qualsiasi modo gli apparecchi per eseguirvi interventi di qualsiasi natura. Nelle ipotesi in cui i dispositivi siano stati concessi dalla Geny Communications in comodato d'uso, la durata di quest'ultimo corrisponderà alla durata del Contratto di erogazione del servizio. La cessazione del Contratto, per qualunque ragione o causa, determinerà di diritto la risoluzione del Contratto di comodato ed in caso di cessazione o recesso dal Contratto, il Cliente si obbliga a restituire alla Geny Communications, entro e non oltre cinque giorni dalla cessazione dello stesso, le apparecchiature ricevute in comodato, consentendo al personale autorizzato dalla Geny Communications, l'accesso ai locali ove si trovino installate le dette apparecchiature al fine di poterle ritirare. In caso di mancata restituzione totale o parziale, o di restituzione di dispositivi danneggiati totalmente e/o parzialmente, il Cliente dovrà corrispondere alla Geny Communications una penale pari alla complessiva somma di € 150,00 (duecento/00) iva inclusa per spese gravanti sulla Geny Communications per l'intervento a vuoto dei tecnici preposti. E' fatto assoluto divieto al Cliente di smontare e/o manomettere e/o effettuare in via autonoma e senza consenso la portabilità delle attrezzature (Antenna e/o ricevitore ATA) concesse allo stesso, in comodato d'uso. Ove il cliente proceda allo smontaggio e/o manomissione delle dette apparecchiature senza previo consenso della Geny Communications, sarà obbligato al pagamento della somma di € 150,00 (centocinquanta/00) a titolo di penale e sarà altresì responsabile per ogni danno causato alle apparecchiature stesse.

ART. 8 RESPONSABILITA' DEL CLIENTE, USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO

Fatto salvo ogni altro obbligo previsto dalla legge o dalle disposizioni delle leggi in materia, con la sottoscrizione del Contratto, e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente si impegna: a) operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana ed internazionale in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche; b) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti; c) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio reso dalla Geny Communications diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi derivanti dalla legge, dal Contratto o dalla consuetudine; d) non danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza; e) non violare la sicurezza degli archivi e mettere il funzionamento della rete e degli apparecchi che la costituiscono con programmi (virus, trojan horses, etc.) costruiti appositamente; f) utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività e comunque a non compiere alcun atto diretto a consentire a terzi l'utilizzo del Servizio; g) preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità della/e Password e/o del/i codice/i di identificazione del Cliente, impedendo che questi vengano utilizzati impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimandando comunque responsabile di qualsiasi danno arrecato alla Geny Communications e/o a terzi, derivante o conseguente dalla conoscenza dagli stessi da parte di terzi; il Cliente si impegna altresì a comunicare in forma scritta entro e non oltre un giorno alla Geny Communications, lo smarrimento, il furto o la perdita della/e Password e/o del/i proprio/i codice/i di identificazione. Il Cliente si obbliga a tenere indenne la Geny Communications da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese di ogni genere, anche legali, subite o sostenute, inoltre la manleva da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione di legge o norma vigenti. Il Cliente non potrà, utilizzare il servizio reso dalla Geny Communications, o consentire che altri ne facciano uso a suo nome contro la morale o l'ordine pubblico o per recare molestia, offese o danno di qualunque genere a terzi, o per violare la segretezza degli altri messaggi e, comunque, per utilizzare il servizio reso da Geny Communications in violazione di qualsivoglia disciplina legale vigente. In caso di violazione dei suddetti divieti e/o di uso improprio del servizio, la Geny Communications potrà sospendere e/o interrompere quest'ultimo, senza per ciò essere tenuto a rifondere nemmeno in parte, il prezzo di esso e fatta salva ogni ulteriore e diversa azione anche di rivalsa sui responsabili, esclusa ogni responsabilità della Società Geny Communications S.r.l. per tutto quanto pubblicato dal Cliente a qualsivoglia titolo. Il Cliente assume altresì responsabilità circa il contenuto e le forme delle pubblicazioni trasmesse attraverso il servizio oggetto del presente Contratto, tenendo indenne e manlevando la Geny Communications S.r.l. Il Cliente è responsabile di qualsiasi utilizzo del Servizio reso anche da parte di terzi che accedono dall'Apparecchiatura installata presso l'indirizzo comunicato. Il Cliente si obbliga a non utilizzare il Servizio e ad ottenere ogni cautele affinché i terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni, o altri Clienti ovvero che violino le leggi ed i regolamenti vigenti. Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo del Servizio a soggetti terzi. Qualora il Cliente ritenga che il Servizio o parte di questo venga usato fraudolentemente o per scopi illegali, oppure, nel caso in cui, per cause non imputabili al Cliente, lo stesso non sia più in grado di utilizzare il Servizio o parte di questo, lo stesso Cliente informerà tempestivamente la Geny Communications, fornendo ogni informazione necessaria.

ART. 9 CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente non può in nessun caso cedere, a titolo gratuito o oneroso, o anche temporaneamente, il Contratto a terzi, senza autorizzazione scritta della Geny Communications, successiva ad una richiesta formulata dal Cliente per iscritto. Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori o comunque aventi causa delle parti. Il Servizio è fisicamente vincolato al luogo in cui viene attivato, e così come indicato dal Cliente all'atto della sottoscrizione del Contratto; esso non può essere trasferito, se non previa richiesta in forma scritta formulata dal Cliente e riportante in maniera analitica e circostanziata il luogo di trasferimento del servizio, nonché previa autorizzazione scritta della Geny Communications. In tutti i casi in cui il Cliente chieda alla Geny Communications la sospensione del servizio e la sua riattivazione presso altro domicilio o residenza o in altra ubicazione presso lo stesso domicilio o residenza, sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo pari ad € 49,90 (quarantannove/00) iva inclusa, di spese gravanti sulla Geny Communications per l'intervento dei tecnici preposti per l'intervento richiesto. Ove il Cliente, in violazione del presente Contratto, voglia procedere alla disattivazione del servizio antecedentemente alle scadenze concordate, sarà obbligato al pagamento di un costo di disattivazione pari a € 96,00 (novantasei/00) iva inclusa a titolo di spese gravanti sulla Geny Communications per l'intervento dei tecnici preposti allo smontaggio dell'apparecchiatura. La Geny Communications è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto e i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto del Cliente, a qualsiasi società controllata o collegata, o comunque a terzi, ai sensi e per gli effetti dell'art. 2359 del c.c., a condizione che il cessionario si assumi tutti i diritti e le obbligazioni scaturenti dal presente contratto verso il Cliente. Il Cliente riconosce espressamente il diritto alla Geny Communications di cessione del Contratto nei termini sopra previsti, con conseguente esclusione di ogni e qualsivoglia responsabilità in capo alla Geny Communications.

ART. 10 RESPONSABILITA' E DANNI

Geny Communications, sarà responsabile della fornitura del Servizio in conformità agli standard qualitativi e tecnici indicati nel modulo di adesione al Servizio. Essa non sarà in alcun modo responsabile né verso il Cliente né verso terzi direttamente od indirettamente connessi al Cliente, nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni del servizio causati da (a titolo esemplificativo ma non esaustivo): a) caso fortuito o forza maggiore; per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili dalla Geny Communications e dipendenti da fatti naturali o di terzi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi; b) manomissioni od interventi sul servizio o sulle apparecchiature a qualsiasi titolo fornite, sulla configurazione o sulle modalità del servizio, compiute dal Cliente o da terzi non autorizzati dalla Geny Communications; c) errata utilizzazione del servizio da parte del Cliente e problemi riconducibili alla

configurazione dei dispositivi hardware/software o della rete locale (LAN) ovvero malfunzionamento dei terminali o dei dispositivi accessori utilizzati dal Cliente; d) guasti alla rete locale cui venga collegata la linea ADSL o indisponibilità del servizio causata da interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni; e) utilizzazione diretta od indiretta di apparecchiature terminali collegate alla rete di che siano prive dell'omologazione od autorizzazione stabilita dalla vigente normativa ovvero non conformi ai requisiti tecnici richiesti o comunque differenti da quelle consigliate o fornite da Geny Communications; f) in caso di guasti alla rete e agli apparecchi di erogazione del servizio della Geny Communications o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o forza maggiore, la Geny Communications potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il Servizio in tutto o in parte, potrà sospendere l'erogazione del servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni finalizzate a migliorare il servizio stesso; g) denunce della Pubblica Autorità o di privati di un uso improprio del Servizio da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo od un uso del Servizio contrario alle leggi, regolamenti o disposizioni contrattuali; h) interventi programmati del servizio per le manutenzioni ordinarie e che dovranno essere comunicate al Cliente con almeno 48 ore di anticipo.

Geny Communications, inoltre non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per i danni, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, danni meramente derivanti dal sistema di sicurezza della linea di trasmissione della Geny Communications e danni diretti e/o indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio. In ogni caso, fatto sempre salvo quanto previsto dalla legge, resta concordato con il Cliente un massimale onnicomprensivo di risarcibilità dell'eventuale danno subito pari a € 200,00 (duecento/00) danno da parte della Geny Communications. Il Cliente assume ogni responsabilità, derivante dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete della Geny Communications che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa vigente, derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di ricevimento del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da terzi non autorizzati. Il Cliente pertanto sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate e/o non autorizzate, nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio, restando facoltà della Società Geny Communications s.r.l. la possibilità di sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione del Servizio qualora il predetto uso di apparecchiature non conformi o improprie produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali diritti e rimedi di legge. Il Cliente accetta espressamente che in caso di guasto, disservizio e/o richiesta di intervento tecnico, lo stesso verrà riparato e/o eseguito, dal personale tecnico della Geny Communications, entro i tempi tecnici richiesti successivi alla segnalazione del detto guasto, malfunzionamento e/o disservizio al servizio clienti al numero indicato al successivo art. 16 delle presenti condizioni contrattuali. Qualora il guasto e/o malfunzionamento non sia imputabile ad un comportamento doloso e/o colposo del Cliente, non dovrà essere corrisposto alcun corrispettivo per l'intervento e/o la riparazione effettuata. Di converso, il Cliente espressamente accetta che, in caso di intervento tecnico successivo alla richiesta e/o segnalazione di guasto, malfunzionamento e/o disservizio effettuata dal Cliente o da un suo incaricato e/o delegato, ove il guasto o il malfunzionamento sia imputabile al comportamento doloso e/o colposo del Cliente stesso o da terzi dallo stesso incaricati o comunque aventi diritto, sarà imputata, a titolo di corrispettivo per l'intervento tecnico effettuato la somma di € 40,00 (quaranta/00) iva compresa, per spese gravanti sulla Geny Communications per l'intervento dei tecnici previsti inserita nella prima fattura utile successiva all'intervento realizzato.

ART. 11 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Geny Communications si riserva espressamente il diritto di risolvere immediatamente il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al cliente a mezzo raccomandata a.r., in caso di inadempimento da parte del Cliente delle obbligazioni previste in Contratto e nelle presenti Condizioni generali, da considerarsi tutte necessarie ed essenziali, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente per i servizi fruiti sino a tale momento, nonché al risarcimento del maggior danno subito in ragione dell'inadempimento.

ART. 12 RECLAMI

Eventuali reclami e richieste di rimborso relativi alla fatturazione per i Servizi resi dalla Geny Communications, dovranno essere inoltrate alla stessa mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, entro i termini previsti per il pagamento delle fatture stesse. Qualora dovuto, il rimborso sarà liquidato entro 30 (trenta) giorni successivi alla conclusione delle verifiche, da parte della Geny Communications con accredito sulla fattura successiva alla definizione della richiesta di rimborso o di reclamo.

ART. 13 MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI E FACOLTA' DI RECESSO DEL CLIENTE

Geny Communications, si riserva il diritto di modificare unilateralmente le specifiche tecniche del servizio o dei dispositivi, aggiornare i corrispettivi per i servizi resi, limitarne le caratteristiche, variarne la configurazione o variare le condizioni generali di Contratto, i servizi aggiuntivi o le offerte commerciali dandone comunicazione scritta al Cliente. Le dette comunicazioni potranno essere effettuate da parte della Geny Communications anche attraverso avvisi generali agli utenti pubblicati sul sito geny.it. Le modifiche che comportino oneri economici a carico del Cliente od una sostanziale modifica del tipo di servizio offerto avranno efficacia soltanto trascorsi 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa comunicazione al Cliente, il quale potrà, nello stesso termine, recedere dal Contratto con effetto immediato, mediante lettera raccomandata a.r. da inviarsi presso la sede della Società. In caso di mancato esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente nelle forme stabilite dal capoverso precedente, le variazioni si intenderanno definitivamente accettate e pienamente vincolanti le Parti.

ART. 14 IMPOSSIBILITA' SOPRAVVENUTA

Il Contratto si intende risolto di diritto ai sensi dell'art. 1463 c.c. qualora sopravvengano successivamente alla conclusione dello stesso, motivi tecnico-organizzativi non dipendenti dalla volontà della Geny Communications che rendano impossibile l'esecuzione della prestazione dovuta, ovvero l'attivazione e/o l'erogazione dei Servizi. Geny Communications provvederà a fornirne specifica indicazione e comunicazione al Cliente.

ART. 15 PROPRIETA' INTELLETTUALE

Il Cliente riconosce ed accetta, che qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non, diritto d'autore, marchio ed ogni altro diritto di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma, utilizzato in relazione al Servizio e/o Apparecchiatura utilizzata dallo stesso per il Servizio reso dalla Geny Communications, rimarrà sempre e comunque di proprietà di quest'ultima, senza che il Cliente ne possa acquisire alcun diritto di alcuna natura o genere, e senza che il Cliente possa usare il nome, i marchi o altri elementi o segni distintivi della Geny Communications, senza il previo consenso scritto della stessa.

ART. 16 SERVIZIO CLIENTI

Geny Communications s.r.l., mette a disposizione del Cliente un apposito numero telefonico per informazioni tecniche e commerciali, e per tutte le richieste di assistenza relativa al Servizio, e precisamente il numero di telefono qui riportato +39 0828.18.95.154.

ART. 17 DIRITTO DEI CONSUMATORI

Ai sensi del D.L.vo 06.09.2005 n. 206 (codice del consumo), nel caso di Contratto a distanza ovvero negoziato fuori dei locali commerciali, il consumatore ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza obbligo di specificare il motivo, entro il termine di dieci giorni lavorativi - salvo quanto previsto dall'art. 65 commi 3, 4, 5 - mediante comunicazione scritta con lettera racc. a. r. da inviare alla sede della Geny Communications e salvo quanto previsto dalla seconda parte del comma secondo e dal comma terzo dell'art. 64 del predetto D. L.vo. Nei casi di Contratto a distanza, il termine decorre dalla data di conclusione del Contratto o dal giorno in cui sono stati soddisfatti gli obblighi di informazione di cui all'art. 52 del D. L.vo 06.09.05 n. 206 se successivi alla conclusione del Contratto. Nei casi di Contratto negoziato fuori dei locali commerciali, il termine per l'esercizio del diritto di recesso decorre dalla data di sottoscrizione dell'ordine contenente l'informazione di cui all'art. 47 del D. L.vo 06.09.05 n. 206 o dalla data della ricezione dell'informazione stessa. Con la ricezione da parte del professionista della comunicazione di cui sopra, le parti sono sciolte dalle rispettive obbligazioni, salva l'ipotesi in cui parte o tutte le obbligazioni siano state nel frattempo eseguite. In caso di recesso il Cliente dovrà provvedere alla restituzione della dotazione di cui sia stato fornito da parte della Geny Communications, consentendo l'accesso del personale a ciò incaricato nel luogo ove si trova la strumentazione, a semplice richiesta della Geny Communications. Si applicano le disposizioni previste dal titolo terzo capo primo sezioni da uno a quattro del D. L.vo 06.09.2005 n. 206.

ART. 18 AUTORIZZAZIONI DEL GESTORE DI RETE E SPECIFICHE TECNICHE DEL SISTEMA

Il Cliente prende atto ed accetta che la Geny Communications, è società titolare di apposita licenza individuale e di apposite autorizzazioni ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari, e fornisce il Servizio in ottemperanza alle condizioni delle autorizzazioni amministrative rilasciate dal Ministero delle Comunicazioni, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni

e che il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine alla utilizzazione dello stesso.

ART. 19 TENTATIVO DI RICONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE

Ai sensi dell'art. 1, comma 11, della legge 31 luglio 1997 n. 249 e successive modificazioni ed integrazioni, per le sole controversie espressamente indicate dalla AGCOM ed eventualmente insorte tra il Cliente e la Geny Communications, attinenti l'erogazione del servizio, gli stessi si obbligano ad esperire il tentativo di conciliazione davanti all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, nel caso in cui ciò sia richiesto dalla normativa vigente e rispettando i criteri e le procedure per la soluzione non giurisdizionale delle controversie eventualmente stabilite dall'Autorità. Qualora il Cliente fosse un consumatore, come definito dall'art. 1469-bis c.c., il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo dello stesso sarà competente in via esclusiva per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto. Qualora il Cliente fosse soggetto diverso dal consumatore, come definito dall'art. 1469-bis c.c., per ogni e qualsiasi controversia eventualmente insorta circa la validità, l'efficacia, l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto le parti convengono reciprocamente che la competenza esclusiva del Foro di Salerno, con esclusione di ogni altro Foro concorrente.

ART. 20 TUTELA DELLA PRIVACY E INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO

EU 679/2016 RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR" o "Regolamento") e salvi gli obblighi derivanti dal rispetto della normativa vigente, con la presente informo la Geny Communication, con sede legale in Capaccio-Paestum (SA) - SS 18 km 89,900, 84047 in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali del Cliente (di seguito anche "Titolare"), intende informare il Cliente sulla tipologia di dati raccolti e sulle modalità di trattamento adottate nel corso del rapporto contrattuale con il Titolare. Il Responsabile per la protezione dei dati personali (di seguito, "DPO") ex art. 37 e ss. del Regolamento è raggiungibile all'indirizzo dpo@geny.it. Il Titolare tratterà i dati personali rientranti nella definizione di cui all'art. 4 del GDPR, raccolti nell'ambito del contratto e/o della conclusione dello stesso, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo nome, cognome, numero di telefono mobile, indirizzo e-mail ed in generale i suoi dati di contatto. Il trattamento dei dati è effettuato per le seguenti finalità: a) erogazione del Servizio ed esecuzione di ogni eventuale relativo obbligo contrattuale assunto dalla Geny Communications nei confronti del Cliente (a titolo esemplificativo l'installazione o la consegna di apparati necessari per la fruizione del Servizio, invio di informazioni o comunicazioni di servizio ivi inclusi omaggi riservati alla clientela, la gestione di reclami e contenziosi, chiamate al nostro servizio clienti, compreso eventuale recupero del credito direttamente o attraverso soggetti terzi quali Società di recupero del credito; cessione del credito a Società autorizzate); b) adempimenti di legge, regolamenti o normative nazionali e comunitarie, adempimenti a disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o ad ordini emanati da Autorità giudiziarie e/o amministrative in tra cui, gli obblighi derivanti dalla DELIBERA n. 46/17/CONS AGCOM; nonché quelli connessi alle finalità di accertamento e repressione dei reati, di ordine pubblico e di protezione civile; c) i dati personali del cliente, ivi inclusi quelli relativi al traffico telematico, potranno essere anche trattati da Geny Communications per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria (compreso eventuale recupero del credito); c) esecuzione degli obblighi derivanti dal presente Contratto e relativi adempimenti; d) ricerche di mercato e non, attività promozionale e marketing proprie o di terzi, invio di materiale informativo, commerciale, pubblicitario, attraverso strumenti automatizzati (email, sms, mms, notifiche push) e non (all'indirizzo postale del Cliente e telefono con operatore); e) comunicazioni o cessioni dei medesimi ad altri operatori, che agiranno a loro volta come autonomi e indipendenti titolari del trattamento e responsabili dello stesso. Si precisa che il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013; qualora, in ogni caso, il Cliente desiderasse opporsi al trattamento dei Suoi dati per le finalità di marketing eseguito con i mezzi qui indicati, nonché revocare il consenso prestato, potrà in qualunque momento farlo contattando il Titolare o il DPO ai recapiti indicati in questa informativa, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. I dati verranno trattati mediante strumenti manuali, informatici o telematici anche combinati tra loro per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario e, comunque, nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente.

Al fine di fornire un servizio di assistenza telefonica più efficiente, i dati del Cliente potranno essere trattati con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di identificare, all'atto della chiamata, la tipologia di contratto in essere.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Geny Communications potrà comunicare in Italia ed all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie: - autorità pubbliche od organi di controllo e vigilanza - società controllate, controllanti o collegate - banche ed istituti di credito per la gestione di crediti ed incassi - soggetti che svolgono per conto della Geny Communications, compiti di natura tecnica ed organizzativa - soggetti che compiono servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dati - soggetti che forniscono servizi per la gestione dei sistemi informativi delle parti - soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato - soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry - società di recupero del credito, persone o società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza alla Geny Communication in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria relativamente all'erogazione dei servizi - soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Cliente anche nell'interesse dei propri fornitori. Tutti i soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati come distinti titolari del trattamento o in qualità di responsabili o incaricati all'uopo nominati della Geny Communications. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che atti e fatti da lui compiuti sono registrati in file di LOG che possono essere opportunamente esibiti in caso di richiesta da parte di autorità competenti ed in caso di controversia costituiranno piena prova dei fatti ed atti registrati.

Ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere la conferma o meno dell'esistenza di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile. Ancora, lo stesso ha diritto di: a) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione; b) In qualsiasi momento il Cliente potrà revocare ex art. 7 del Regolamento, il consenso già prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca del consenso, contattando il Servizio Clienti o scrivendo alla Geny Communication o al DPO ai recapiti sotto indicati; c) ottenere la trasformazione in forma anonima od il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; d) ottenere la limitazione del trattamento; e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti; f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto; g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione; h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; j) proporre reclamo ad un'autorità di controllo. L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato a fornire i dati personali nei limiti previsti dalla normativa in materia di tracciabilità del traffico telematico e del trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, al trattamento di dati personali che lo riguardano, al fine di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il identificazione dei dati anagrafici dei soggetti che utilizzano punti di accesso ad internet utilizzando la tecnologia senza fili, comporta l'impossibilità di dare esecuzione al presente Contratto. In relazione alle finalità di cui ai punti 1, 2 e 3 il mancato consenso impedirà le attività in essi previste e quindi, nel caso di cui al punto 1, impedirà la possibilità di dare esecuzione al Contratto stesso. Il titolare potrebbe conservare alcuni dati anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale, per il tempo necessario ad adempimenti contrattuali e di legge. Il cliente ha diritto di opporsi ex art. 21 del Regolamento, per motivi legittimi, al trattamento dei dati, per esempio potrà opporsi in ogni momento all'invio di marketing diretto con strumenti automatizzati (sms, mms, email, notifiche push) e non (posta cartacea, telefono con operatore); inoltre, resta salva la possibilità di esercitare tale diritto in parte, ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati. Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare scrivendo alla Geny Communication S.r.l. - Ufficio Privacy - Geny Communications S.r.l., SS 18 Km 89, 800 - 84047 Capaccio Paestum (SA) o al DPO alla email dpo@geny.it. In ogni caso il cliente ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Art. 21 - PRIVACY

21.1 I dati forniti dal Cliente a Geny Communications s.r.l. verranno trattati da quest'ultima con le modalità e per le finalità dettagliatamente indicate nell'informativa al trattamento che viene fornita al cliente ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 ("Regolamento"), precedentemente alla sottoscrizione del Piano Tariffario.

21.2 Le comunicazioni concernenti il Contratto, incluse a titolo esemplificativo quelle relative a recesso e risoluzione, inviate da Geny Communications s.r.l. al numero di telefono mobile e agli indirizzi, compresi indirizzi di posta elettronica, indicati dal Cliente nel Piano Tariffario o a quelli successivamente comunicati dal Cliente saranno reputate conosciute da quest'ultimo.

21.3 Il cliente dovrà comunicare per iscritto a Geny Communications s.r.l. ogni cambiamento dei dati relativi al proprio domicilio ai fini della fatturazione. Qualora il Cliente abbia indicato nel contratto o successivamente un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello dell'attivazione, tutte le comunicazioni di cui sopra, verranno validamente effettuate all'indirizzo indicato.

21.4 Geny Communications s.r.l. si riserva di effettuare comunicazioni verso il Cliente anche attraverso l'invio di sms al numero di telefono mobile fornito dal Cliente nella sottoscrizione del Contratto. La comunicazione inoltre via sms si presume conosciuta dal cliente, che garantisce la piena ed esclusiva titolarità del numero di telefono mobile fornito ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi.

21.5 La comunicazione via e-mail si presuppone conosciuta dal cliente al momento in cui risulta pervenuta al suo indirizzo elettronico. Il Cliente garantisce la piena ed esclusiva titolarità dell'indirizzo ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi.

21.6 Nei rapporti tra Geny Communications s.r.l. e il Cliente, i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informatici Geny Communications s.r.l. fanno piena prova di ogni fatto inerente al Contratto.

Art. 22 - VARIE

22.1 Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni di Contratto, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge.

22.2 Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali fosse nulla o non operante per disposizioni di legge, ciò non inciderà in nessun modo sulle altre disposizioni che rimarranno pienamente in vigore.

AUTORIZZA NON AUTORIZZA

Il Cliente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., dichiara di aver preso visione e di approvare espressamente il contenuto degli: ART. 1 OGGETTO DEL CONTRATTO; ART. 2 CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO REQUISITI MINIMI DI SISTEMA; ART. 3 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO; ART. 4 DURATA DEL CONTRATTO - RINNOVO AUTOMATICO E VARIAZIONE DI PREZZO; ART. 5 CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE, MODALITÀ DI PAGAMENTO, MANCATO PAGAMENTO E SOSPENSIONE SERVIZIO; ART. 6 VARIAZIONI DEL CORRISPETTIVO; ART. 7 DISPOSITIVI DI ACCESSO E TERMINAZIONE IN COMODATO, DIVIETO DI CESSIONE DELLE APPARECCHIATURE; ART. 8 RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE, USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO; ART. 9 CESSIONE DEL CONTRATTO; ART. 10 RESPONSABILITÀ E DANNI; ART. 11 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA; ART. 12 RECLAMI; ART. 13 MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI E FACOLTÀ DI RECESSO DEL CLIENTE; ART. 14 IMPOSSIBILITÀ SOPRAVENUTA; ART. 15 PROPRIETÀ INTELLETTUALE; ART. 16 SERVIZIO CLIENTI; ART. 17 DIRITTO DEI CONSUMATORI; ART. 18 AUTORIZZAZIONI DEL GESTORE DI RETE E SPECIFICHE TECNICHE DEL SISTEMA; ART. 19 TENTATIVO DI RICONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE; ART. 20 TUTELA DELLA PRIVACY E INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO EU 679/2016 RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI; ART. 21 PRIVACY; ART. 22 VARIE tutti oggetto di specifica pattuizione. Dichiara inoltre che nella data e luogo di sottoscrizione della presente proposta contrattuale gli è stata consegnata copia della medesima.

Luogo _____

Data ____/____/____

Firma _____

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art. 1 - DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto si intende:

"L'Azienda": Geny Communications s.r.l., con sede legale in S.S 18 Km 89,800 - C.A.P. 84047 - Capaccio Paestum (SA);

"Sito Istituzionale": il sito Internet istituzionale dell'Azienda contraddistinto dal nome di dominio <http://www.geny.it>

"Servizi": il servizio di telefonia fissa, in modalità WLR, e/o il servizio di accesso alla rete Internet, con tecnologia xDSL; la velocità di download e di upload è indicata, con riferimento a ciascuna offerta dell'Azienda, nel Sito Istituzionale, nonché negli altri materiali informativi eventualmente messi a disposizione dall'Azienda; detta velocità è soggetta a variazioni in considerazione di esigenze tecniche e/o di mercato.

"VOIP": consistente nel servizio di telefonia fornito su rete diretta;

"VOIP": consistente nella nuova tecnologia che permette il servizio di fonia attraverso la linea xDSL; la voce viene convertita in pacchetti di dati scambiati attraverso la linea xDSL. Il Cliente prende atto che i Servizi VOIP potrebbero non garantire la trasmissione con fax o pos e verso numerazioni speciali o non geografiche;

"xDSL": servizio di connettività per l'accesso alla rete Internet.

"Cliente": il soggetto, persona fisica o giuridica, che così come meglio definito al successivo articolo 4, accettando le presenti Condizioni Generali di Contratto e formulando la richiesta di attivazione dei Servizi offerti dall'Azienda, utilizza, a seguito della conclusione del presente Contratto ai sensi dell'articolo 4.3, detti Servizi;

"Piano Tariffario": il sistema di tariffazione per i Servizi. La descrizione dei Piani Tariffari e delle relative condizioni, unitamente all'indicazione della opzione di durata, laddove prevista, e dei relativi corrispettivi, è disponibile sul Sito Istituzionale, nonché negli ulteriori materiali informativi eventualmente messi a disposizione del Cliente. Nell'ambito di ciascun Piano Tariffario, l'Azienda si riserva la facoltà di determinare, ai sensi dell'articolo 10, corrispettivi differenti in funzione della Durata (come sotto definita) prescelta dal Cliente tra quelle eventualmente a disposizione.;

"Durata": il periodo di tempo in cui le presenti condizioni generali avranno efficacia fra le parti con riferimento a tutti e/o ciascuno dei Servizi, secondo l'opzione prevista e/o prescelta dal Cliente tra quelle offerte dall'Azienda, così come indicate nel Sito Istituzionale e/o nel materiale informativo specificamente inviato al Cliente;

"Contratto": le presenti Condizioni Generali di Contratto.

"Parte": di volta in volta, il Cliente o Geny Communication s.r.l., congiuntamente definiti anche "Parti".

"Modem/Router": l'apparecchiatura utilizzata per l'accesso alla rete Internet con tecnologia xDSL.

Art. 2 - OGGETTO TIPOLOGIA WLR

Oggetto delle presenti Condizioni Generali di Contratto è la prestazione dei Servizi da parte dell'Azienda al Cliente, nonché le modalità, i termini e le condizioni per la loro erogazione. I Servizi sono forniti dall'Azienda in modalità così detta "WLR" ("Wholesale Line Rental"), come meglio specificato nell'art. 20 del Contratto. Tale modalità WLR implica, nel caso di attivazione su linea attiva, il venir meno di qualsiasi tipo di rapporto contrattuale in essere tra il Cliente ed altro operatore di accesso. Il Cliente avrà pertanto come operatore unico l'Azienda.

Art. 2 bis - OGGETTO TIPOLOGIA VOIP

2.1 Il Servizio di Telefonia su IP consente al Cliente di effettuare comunicazioni vocali nazionali ed internazionali, grazie alla tecnica VoIP (Voice Over Internet Protocol), con le modalità tecniche di fornitura, accesso e fruizione del servizio di seguito evidenziate.

2.2 L'attivazione e la fornitura del Servizio di Telefonia su IP presuppongono un'adeguata connessione ADSL o con altre tecnologie di trasmissione dati a commutazione di pacchetto, in mancanza della quale Geny non garantisce la disponibilità e qualità del Servizio, né risponde di conseguenti indisponibilità o malfunzionamenti.

2.3 L'accesso e l'utilizzo del Servizio di Telefonia su IP avviene attraverso una procedura di autenticazione informatica, con un codice di identificazione del Cliente (user name) e una parola chiave (password/PIN) la cui conoscenza da parte di terzi consente a questi ultimi l'utilizzo dei Servizi in nome del Cliente. Il Cliente è tenuto a conservare la password/PIN con la massima riservatezza, essendo responsabile di un suo utilizzo illegittimo, non autorizzato e/o comunque contrarie a norme imperative. A tal fine, il Cliente esonererà Geny da ogni e qualsivoglia responsabilità connessa al cattivo uso dei sopra indicati dati di accesso.

2.4 Il Cliente prende atto ed accetta che il servizio di Telefonia su IP non potrà essere fruito in caso di mancanza di elettricità, a meno che lo stesso non provveda a propria cura e spese a munire gli apparati telefonici e/o di rete di appositi gruppi di continuità. Il Cliente prende altresì atto ed accetta che la numerazione nativa (Numero di telefono) Volp assegnato dalla Società Geny Communications s.r.l. all'atto della sottoscrizione del contratto, salvo diversa pattuizione risultante in forma scritta tra le parti all'atto della sottoscrizione, non è soggetto né a portabilità presso altro operatore di telecomunicazione né a pubblicazione negli elenchi pubblici, esonerando esplicitamente la società Geny Communications s.r.l. da ogni e qualsivoglia responsabilità comunque connessa. Qualora il Cliente abbia intenzione di richiedere tanto la portabilità del numero Volp quanto la pubblicazione dello stesso nei pubblici elenchi, avrà la facoltà di effettuare tale richiesta perentoriamente alla società Geny Communications s.r.l. all'atto della stipula del contratto e della sottoscrizione dello stesso, accettando e sostenendo i costi previsti una tantum per tali servizi e riportati nel modulo di adesione sottoscritto.

Art. 3 - AUTORIZZAZIONI E NORMATIVA DI SETTORE

Il Cliente prende atto del fatto che l'Azienda fornisce i Servizi in ottemperanza alle condizioni delle autorizzazioni rilasciate dal Ministero delle Comunicazioni. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione dei Servizi e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dei Servizi stessi.

Art. 4 - FORMULAZIONE DELLA RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DEI SERVIZI - ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO - MODIFICHE - SOSPENSIONE

4.1 Nel caso di linea già attiva con altro operatore di accesso, la richiesta di erogazione dei Servizi dovrà essere effettuata dal soggetto titolare del rapporto contrattuale con l'operatore di accesso, in essere al momento della conclusione del Contratto (di seguito il "Titolare") con riferimento alla linea telefonica oggetto del Contratto medesimo, ovvero da soggetto che abbia ricevuto a tal fine idonea e valida autorizzazione dal Titolare e sia pertanto munito dei relativi poteri (l'uno e/o l'altro "Cliente"). Il Cliente garantisce di essere il Titolare, ovvero di aver ottenuto il consenso e

le autorizzazioni necessari dal Titolare medesimo con l'operatore d'accesso per poter richiedere l'attivazione e usufruire dei Servizi. Il Cliente riconosce ed accetta che, come specificato altresì al precedente art. 2, la conclusione del Contratto implica ed ha quale conseguenza la cessazione di qualsiasi rapporto contrattuale tra il Cliente ed altro operatore di accesso diverso dall'Azienda. Nel caso di attivazione dei Servizi su linea non attiva, la richiesta dovrà essere effettuata da un soggetto che ne abbia la facoltà, abbia compiuto 18 anni e che diverrà Titolare del contratto con l'Azienda.

4.2 Il Cliente nel formulare all'Azienda la propria richiesta di attivazione dei Servizi, secondo le modalità di seguito specificate, accetta le presenti Condizioni Generali di Contratto. La richiesta di attivazione dei Servizi da parte del

Cliente deve intendersi irrevocabile per il periodo di 15 (quindici) giorni dalla data di formulazione della stessa.

4.3 Il Cliente potrà formulare all'Azienda la propria richiesta di attivazione dei Servizi:

I) telefonicamente contattando il "Servizio Clienti" ai numeri indicati all'articolo 7, ovvero a seguito di contatto telefonico al Cliente da parte dell'operatore del call center e seguendo, in entrambi i casi, la procedura guidata con l'assistenza dell'operatore telefonico medesimo;

II) utilizzando l'apposito modulo elettronico e trasmettendo lo stesso per via telematica;

III) mediante compilazione, sottoscrizione, consegna ad apposito incaricato e/o invio di specifico modulo al seguente indirizzo: Geny Communications srl S.S. 18 km 89,800 c.a.p. 84047 Capaccio Paestum (SA). In tutte le ipotesi sopra indicate il Cliente dovrà selezionare altresì, laddove previste, l'opzione prescelta con riferimento alla velocità di download e/o di upload per il servizio di accesso ad Internet con tecnologia ADSL (se richiesto dal Cliente), nonché le altre opzioni eventualmente previste con riferimento al Piano Tariffario e/o alla Durata. Il presente Contratto dovrà ritenersi concluso a seguito di accettazione da parte dell'Azienda della richiesta di attivazione dei Servizi, così come formulata dal Cliente secondo le modalità sopra indicate. Detta accettazione verrà manifestata dall'Azienda mediante attivazione del primo fra i Servizi richiesti dal Cliente.

4.4 In entrambe le ipotesi di cui ai punti i) e ii) del precedente articolo

4.3, l'Azienda si riserva in ogni caso il diritto di richiedere al Cliente, nel termine da essa indicato, l'invio a mezzo posta o fax, ai recapiti indicati dall'Azienda, del modulo di richiesta di attivazione dei Servizi

Il Cliente si impegna a mantenere il dispositivo e gli eventuali accessori liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, impegnandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.

27.5 Resta inteso che la durata del noleggio corrisponde alla durata del contratto di accesso ad Internet con tecnologia xDSL in ragione del collegamento tra le relative prestazioni. Conseguentemente la cessazione, per qualsiasi motivo, di detto contratto determina l'obbligo del Cliente di restituire all'Azienda, entro 30 (trenta) giorni dal momento in cui la cessazione divenga efficace, il dispositivo e gli eventuali accessori a proprie spese all'indirizzo che verrà comunicato al Cliente chiamando il "Servizio Clienti" al n. 0828/1895154. In caso di mancata restituzione, trascorsi 90 (novanta) giorni dalla cessazione del contratto di accesso ad Internet con tecnologia xDSL, nonché in caso di restituzione di dispositivi danneggiati, il Cliente dovrà corrispondere all'Azienda una penale pari a Euro 150,00 (iva inclusa) salvo diversa specificazione contenuta negli appositi materiali informativi. Resta in ogni caso salvo il diritto dell'Azienda di domandare il risarcimento del maggior danno.

27.6 Qualora nel periodo di validità delle presenti condizioni generali il Cliente si doti di idoneo dispositivo di connessione, dovrà provvedere a proprie spese alla restituzione all'Azienda del dispositivo da quest'ultima concesso in noleggio, nei termini e secondo le modalità di cui al presente articolo. In tale ipotesi verrà meno l'obbligazione di corrispondere il canone di cui all'articolo 27.1, salva l'applicazione dell'articolo 12.2. Il Cliente, anche se consumatore, con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali di contratto, accetta espressamente e senza riserva alcuna che, in caso di contratto con attivazione a pagamento e/o gratuita, ovvero a carico dell'azienda, nel caso lo stesso receda dal contratto prima della scadenza del periodo minimo contrattualmente previsto in dodici mesi senza giusta causa o giustificato motivo, si obbliga a versare in favore dell'azienda l'importo di euro 96,00, a titolo di costi per il recupero degli apparati concessi in uso al cliente.

Art. 28 - GARANZIE, REGOLE DI CONDOTTA, DIRITTI, OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

28.1 Il Cliente garantisce che ogni informazione, programma, dato, musica, suono, fotografia, immagine, video, filmato, testo, grafica, messaggio o qualsiasi altro documento o materiale (il "Materiale") immesso in aree pubbliche del Sito Istituzionale, o più genericamente in rete, è di propria titolarità e/o comunque nella propria legittima disponibilità o di pubblico dominio e che detto Materiale non viola i diritti di terzi. Eventuale Materiale protetto da diritto d'autore di titolarità di terzi può essere immesso nel Sito Istituzionale e/o comunque in rete solo qualora il Cliente abbia provveduto agli adempimenti di legge, ed in particolare abbia acquisito per iscritto, dal titolare del diritto d'autore stesso, i relativi diritti di utilizzazione, con il conseguente obbligo del Cliente di fornire prova scritta di tale autorizzazione, a richiesta dell'Azienda.

28.2 Il Cliente garantisce che il Materiale non è comunque contrario a norme imperative, né in violazione di diritti di proprietà industriale o intellettuale o di altro diritto di terzi derivante dalle norme giuridiche vigenti, da regolamenti, rapporti contrattuali, da consuetudini o usi. In ogni caso il Materiale immesso non deve presentare forme e/o contenuti di carattere pedo-pornografico, pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio.

28.3 Il Cliente riconosce altresì che è vietato servirsi, o dar modo ad altri utilizzare i Servizi di accesso ad Internet con tecnologia ADSL, ovvero del Sito Istituzionale, direttamente o indirettamente, per utilizzi contro la morale, il buon costume e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chicchessia e di tentare di violare il segreto dei messaggi privati così come di utilizzare tecniche di "mail spamming" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario, di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). L'Azienda, pertanto, si riserva la facoltà di limitare o negare l'accesso ad indirizzi Internet e/o porte Internet in contrasto con le vigenti leggi dello Stato Italiano o di qualunque altro Stato e/o a convenzioni, trattati, accordi, o normative internazionali, nonché in diretto o indiretto contrasto con la morale, il buon costume e l'ordine pubblico.

28.4 Il Cliente si assume ogni responsabilità ed onere relativamente al contenuto del Materiale immesso in rete e manleva, sostanzialmente e processualmente, l'Azienda, mantenendo quest'ultima indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, ivi incluse le spese legali, derivanti da qualsiasi violazione di quanto stabilito nel presente articolo 28.

28.5 L'Azienda dichiara fin da ora di non essere in grado di esercitare alcun potere di controllo, mediazione e vigilanza sui contenuti dei Materiali immessi nella rete dal Cliente. Pertanto, non esercitando un preventivo controllo, non è posto a carico dell'Azienda alcun obbligo di cancellazione dei contenuti ritenuti discutibili, offensivi o per qualsiasi ragione illeciti, pur riservandosi l'Azienda facoltà in tal senso, senza preavviso alcuno.

28.6 Il Cliente si impegna a non riprodurre, duplicare, copiare i contenuti del Sito Istituzionale per fini commerciali. Ogni accertato utilizzo dei contenuti del Sito Istituzionale a tali fini potrà determinare la risoluzione delle presenti Condizioni Generali di Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. e la conseguente interruzione dei Servizi.

28.7 L'Azienda è esclusiva titolare dei marchi e degli altri segni distintivi, delle banche dati, delle opere dell'ingegno e dei diritti connessi relativi al Sito Istituzionale, con esclusione di quanto contenuto nel Materiale dei Clienti.

28.8 Il Cliente riconosce ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (log), compilato e mantenuto a cura dell'Azienda, nei termini e secondo le modalità stabilite dalla legge applicabile. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito esclusivamente all'Autorità Giudiziarica che ne faccia espressa richiesta. L'Azienda adotta le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento.

28.9 Qualora, per giustificati motivi, il Cliente intenda domandare il trasferimento della linea, dovrà contattare il "Servizio Clienti". In caso di richiesta di trasferimento della linea in altro immobile ovvero su un diverso numero telefonico, laddove l'Azienda sia in grado di erogare la prestazione, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un contributo per il trasloco che sarà comunicato al momento della richiesta e comunque non superiore ad € 96 (novantasei/00) iva inclusa

28.10 Il Cliente espressamente accetta che, in caso di intervento tecnico successivo alla richiesta e/o segnalazione di guasto, malfunzionamento e/o disservizio effettuata dal Cliente o da un suo incaricato e/o delegato, ove il guasto o il malfunzionamento sia imputabile al comportamento doloso e/o colposo del Cliente stesso o da terzi dallo stesso incaricati o comunque aventi diritto, sarà imputata, a titolo di corrispettivo per l'intervento tecnico effettuato la somma di € 96,00 (novantasei/00) iva compresa, inserita nella prima fattura utile successiva all'intervento realizzato.

Art. 29 - QUALITÀ DEL SERVIZIO

Il Cliente prende atto e accetta il fatto che la copertura geografica relativa al servizio di accesso ad Internet con tecnologia ADSL è esclusivamente quella verificata tramite il servizio clienti.

Il Cliente riconosce ed accetta che l'effettiva velocità del collegamento ADSL dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso e dell'impianto telefonico del Cliente. Allo scopo di garantire ai propri Clienti un servizio ADSL omogeneo e di qualità, l'Azienda potrà effettuare adattamenti della banda con finalità tecniche di controllo della congestione, di ottimizzazione dell'uso della rete e di stabilità della linea.

Art. 30 - PRIVACY

30.1 I dati forniti dal Cliente a Geny Communications s.r.l. verranno trattati da quest'ultima con le modalità e per le finalità dettagliatamente indicate nell'informativa al trattamento che viene fornita al cliente ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 ("Regolamento"), precedentemente alla sottoscrizione del Piano Tariffario.

30.2 Le comunicazioni concernenti il Contratto, incluse a titolo esemplificativo quelle relative a recesso e risoluzione, inviate da Geny Communications s.r.l. al numero di telefono mobile e agli indirizzi, compresi indirizzi di posta elettronica, indicati dal Cliente nel Piano Tariffario o a quelli successivamente comunicati dal Cliente saranno reputate conosciute da quest'ultimo.

30.3 Il cliente dovrà comunicare per iscritto a Geny Communications s.r.l. ogni cambiamento dei dati relativi al proprio domicilio ai fini della fatturazione. Qualora il Cliente abbia indicato nel contratto o successivamente un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello dell'attivazione, tutte le comunicazioni di cui sopra, verranno validamente effettuate all'indirizzo indicato.

30.4 Geny Communications s.r.l. si riserva di effettuare comunicazioni verso il Cliente anche attraverso l'invio di sms al numero di telefono mobile fornito dal Cliente nella sottoscrizione del Contratto. La comunicazione inoltre via sms si presume conosciuta dal cliente, che garantisce la piena ed esclusiva titolarità del numero di telefono mobile fornito ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi.

30.5 La comunicazione via e-mail si presuppone conosciuta dal cliente al momento in cui risulta pervenuta al suo indirizzo elettronico. Il Cliente garantisce la piena ed esclusiva titolarità dell'indirizzo ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi.

30.6 Nei rapporti tra Geny Communications s.r.l. e il Cliente, i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informativi Geny Communications s.r.l. fanno piena prova di ogni fatto inerente al Contratto.

Art. 31 - CONOSCIBILITÀ ED OPPONIBILITÀ DELLE CONDIZIONI GENERALI - DISCIPLINA DELLA PROVA - COMUNICAZIONE GENY COMMUNICATIONS S.R.L.

31.1 Le presenti Condizioni generali di Contratto sono note al Cliente, ed a questi opponibili, prima della conclusione del Contratto.

31.2 I documenti e i dati, anche in forma elettronica, ivi compresi gli sms, prodotti attraverso i sistemi informatici di Geny Communications s.r.l., fanno piena prova di ogni fatto inerente l'attivazione e la fruizione dei Servizi da parte del Cliente.

31.3 Ove non diversamente specificato, tutte le comunicazioni di cui al presente Contratto indirizzate dal cliente a Geny Communications s.r.l. dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R a Geny Communications s.r.l., via S.S 18 Km 89,800 - C.A.P. 84047 - Capaccio Paestum (SA) o via e-mail all'indirizzo HYPERLINK "mailto:info@geny.it" info@geny.it o via fax al numero 0828.18.90.154. In caso di raccomandata A/R o e-mail, la ricezione è comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione. Le comunicazioni inviate a mezzo fax si presumono ricevute il giorno lavorativo successivo a quello di invio; il rapporto di trasmissione del fax è prova della spedizione e della data di invio.

Art. 32 - VARIE

32.1 Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni di Contratto, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge.

32.2 Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali fosse nulla o non operante per disposizioni di legge, ciò non inciderebbe in nessun modo sulle altre disposizioni che rimarrebbero pienamente in vigore.

Luogo _____

Data ____/____/____

Firma _____

Il Cliente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., dichiara di aver preso visione e di approvare espressamente il contenuto degli ART. 1 - DEFINIZIONI; ART. 2 - OGGETTO TIPOLOGIA WLR; ART. 2 BIS - OGGETTO TIPOLOGIA VOIP; ART.3 - AUTORIZZAZIONI E NORMATIVA DI SETTORE; ART. 4 - FORMULAZIONE DELLA RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DEI SERVIZI - ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO - MODIFICHE - SOSPENSIONE; ART. 5 - UTILIZZO DEI SERVIZI DA PARTE DEL CLIENTE; ART. 6 - DATI DEL CLIENTE; ART. 7 - SERVIZIO CLIENTI - SEGNALE GUASTI - VERIFICHE TECNICHE; ART. 8 - OBBLIGO DEL CLIENTE DI LIMITARE GLI EVENTUALI DANNI; ART. 9 - DIRITTO DI RECESSO; ART. 10 - CORRISPETTIVI - FATTURAZIONE - PAGAMENTI; ART. 11 - RECLAMI SULLA FATTURAZIONE - RICHIESTE DI RIMBORSO; ART. 12 - DURATA E RINNOVO; ART. 13 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA; ART. 14 - CESSIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO; ART. 15 - INVALIDITÀ PARZIALE; ART. 16 - COMUNICAZIONI; ART. 17 - PROPRIETÀ INTELLETTUALE; ART. 18 - PROCEDURA DI CONCILIAZIONE; ART. 19 - TENTATIVO DI RICONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE; ART. 20 - TUTELA DELLA PRIVACY; ART. 21 - SERVIZI TELEFONICI ADDIZIONALI RISPETTO AL SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA; ART. 22 - ELENCHI TELEFONICI; ART. 23 - L'ACCESSO AD INTERNET IN MODALITÀ DIAL-UP NON È CONSENTITO; ART. 24 - REQUISITI MINIMI DA PARTE DEL CLIENTE AI FINI DEL SERVIZIO DI ACCESSO ALLA RETE INTERNET CON TECNOLOGIA ADSL; ART. 25 - ATTIVAZIONE DEI SERVIZI DI ACCESSO ALLA RETE INTERNET CON TECNOLOGIA ADSL; ART. 26 - PASSWORD, CODICE DI IDENTIFICAZIONE E RISERATEZZA IN MERITO AL SERVIZIO DI ACCESSO AD INTERNET CON TECNOLOGIA ADSL; ART. 27 - MODEM/APPARATO - NOLEGGIO; ART. 28 - GARANZIE, REGOLE DI CONDOTTA, DIRITTI, OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE; ART. 29 - QUALITÀ DEL SERVIZIO; ART. 30 - PRIVACY; ART. 31 - CONOSCIBILITÀ ED OPPONIBILITÀ DELLE CONDIZIONI GENERALI - DISCIPLINA DELLA PROVA - COMUNICAZIONE GENY COMMUNICATIONS S.R.L.; ART. 32 - VARIE tutti oggetto di specifica pattuizione. Dichiara inoltre che nella data e luogo di sottoscrizione della presente proposta contrattuale gli è stata consegnata copia della medesima.

Luogo _____

Data ____/____/____

z

Firma _____

NOTE:

Contatti

 0828 1895154

 329 5963346

 info@geny.it



geny.it

800.180.746